

## **AGB**

### **§ 1 Geltungsbereich**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen der Emil Willers Nachf. Fischer & König OHG, Geschäftsführer: Lutz Fischer und Jürgen König, Nadorster Straße 6, 26123 Oldenburg (nachfolgend: willers24). Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
2. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Unternehmen, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen gem. § 310 Abs. 1 Satz 1 BGB.
3. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden die Lieferung oder Leistung vorbehaltlos erbringen.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

1. Die Darstellung der Produkte im willers24 - Shop stellen einen unverbindlichen Online-Katalog dar und kein rechtlich bindendes Angebot. Durch Anklicken des auf der Bestellseite befindlichen Buttons "Bestellen" geben sie ein verbindliches Angebot über den Kauf der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Bestellvorgang beginnt, wenn Sie einen Artikel in den Warenkorb legen. Eingabefehler können stets über den "Zurück-Button" Ihres Browsers korrigiert werden. Zudem können Sie Eingabefehler im Warenkorb korrigieren. Selbstverständlich können Sie uns auch anrufen oder Ihre Korrekturwünsche per E-Mail oder Fax mitteilen.
2. Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 14 Kalendertagen mit der Übersendung einer Bestellbestätigung an den Kunden anzunehmen. Mit dieser wird der Kaufvertrag abgeschlossen. Die Bestellbestätigung erfolgt per E-Mail. Sollte der Kunde keine zustellbare E-Mail-Adresse besitzen, erfolgt die Bestellbestätigung mit Zustellung der Ware. Nach Ablauf der 14tägigen Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

### **§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen**

1. Für sämtliche Lieferungen und Leistungen gelten die auf [www.willers24.de](http://www.willers24.de) genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise verstehen sich in Euro inklusive Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile zzgl. Liefer- und Versandkosten, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.
2. Unsere Rechnungen sind sofort fällig und ohne jeglichen Abzug zu zahlen. Zahlungen erfolgen per Nachnahme, Bankeinzug oder Vorkasse. Bei Zahlung per Nachnahme wird eine Gebühr i.H.v. 9,22 € fällig.
3. Bei Waren und Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden und bei Lieferung von Waren oder Erbringung von Leistungen später als 4 Monate nach Vertragsschluss sind wir zur Preisanpassung berechtigt.
4. Aufrechnungen mit Gegenforderungen kann der Kunde nur geltend machen, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Gegenforderungen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

### **§ 4 Lieferbedingungen**

1. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit Paketdienst. Uns steht es frei, die mit dem Versand beauftragte Firma nach billigem Ermessen zu bestimmen. Der Lieferumfang bestimmt sich nach der Bestellbestätigung. Konstruktions- oder Formänderungen (z.B. wegen Verbesserung der Technik oder wegen veränderter Anforderungen durch den Gesetzgeber) während der Lieferzeit behalten wir uns vor.
2. Die Lieferzeit beträgt ca. 5 Tage. Auf abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Gerät willers24 im Falle eines ausdrücklichen Liefertermins in Lieferverzug und setzt der Kunde willers24 eine Nachfrist, beträgt diese mindestens 2 Wochen.

3. Die Liefer- und Versandkosten betragen pauschal 7,38 € (ohne Inseln) pro Bestellung.
4. Sofern der Kunde Unternehmer ist, geht die Preisgefahr auf den Kunden über, sobald die Ware von uns an das Versandunternehmen übergeben wird. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
5. willers24 behält sich vor, an Endkunden nur haushaltsübliche Mengen abzugeben.
6. Bei Zahlung per Vorkasse wird die Ware erst nach Feststellung des vollständigen Zahlungseinganges ausgeliefert.

### **§ 5 Transportschäden / Ausschlussfrist**

Ist der Kunde Unternehmer i.S.d. § 14 BGB, so ist er verpflichtet, die Lieferung unverzüglich auf Vollständigkeit und etwaige Mängel zu überprüfen. Etwaige Mängel sind innerhalb einer Ausschlussfrist von 3 Tagen ab Erhalt der Ware zu rügen.

### **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum der willers24. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung durch willers24 nicht zulässig.

### **§ 7 Gewährleistung**

1. Dem Kunden stehen im Fall der Mangelhaftigkeit der gelieferten Ware die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu, soweit sich nicht aus nachstehenden Regelungen etwas anderes ergibt.
2. Ist der Kunde Unternehmer, so gilt zudem folgendes:
  - Unterliegt der Unternehmer auch der Rügeobliegenheit nach § 377 HGB, so hat die Rüge schriftlich zu erfolgen.
  - Zeigt der Kunde einen Mangel rechtzeitig an, so hat er nach Wahl von willers24 Anspruch auf unentgeltliche Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Nacherfüllung).
  - Schlägt die Nacherfüllung fehl oder wird sie verweigert, kann der Kunde nach seiner Wahl nur vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Die Nacherfüllung gilt frühestens dann als fehlgeschlagen, wenn drei Nacherfüllungsversuche erfolglos geblieben sind.
  - Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten ab Ablieferung der Ware, es sei denn der Mangel wurde arglistig verschwiegen, betrifft eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache oder einen Anspruch gemäß § 438 Abs. 1 Nr. 1 BGB.
3. Die Haftung für Schadensersatz bestimmt sich nach § 10.

### **§ 8 Datenschutz**

1. Bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (z.B. Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung) verfahren wir nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Käufer willigt darin ein, dass die von ihm übermittelten personenbezogenen Daten bei uns elektronisch gespeichert werden. Wir sind berechtigt, die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten auch an zur Abwicklung des Vertrages eingeschaltete Dritte weiterzugeben.
2. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen befinden sich in der

#### **Datenschutzerklärung**

„In Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Telemediengesetzes werden die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten für eine fehlerfreie und schnelle Bestellabwicklung in unserer EDV gespeichert. Sofern es im Rahmen einer Reklamationsabwicklung, z.B. von Maschinenzubehör unvermeidbar sein sollte, vorhandene persönliche Kundendaten an Lieferanten oder Hersteller weiterzuleiten, sind diese ebenfalls dazu verpflichtet, den Vorgang gemäß Bundesdatenschutzgesetz zu behandeln. willers24 kann weder die

Wiederherstellung der Daten noch die Löschung der Daten vor Weiterleitung gewährleisten. Vom Kunden mitgeteilte Daten finden nur zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung Verwendung, werden nicht gespeichert und SSL-verschlüsselt übertragen. Das Bundesdatenschutzgesetz gibt dem Kunden das Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Eine Übermittlung der Daten an Dritte findet nicht statt.

Bei Fragen zur Erhebung, Weiterverarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Kundendaten und bei Auskünften, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an Lutz Fischer, erreichbar unter [fischer@willers-ol.de](mailto:fischer@willers-ol.de)

## **§ 9 Widerrufsbelehrung**

### 1. Verbraucher

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen Tätigkeit noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht ihm folgendes Widerrufsrecht zu:

### 2. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

EMIL WILLERS NACHF. FISCHER & KÖNIG OHG

NADORSTER STRASSE 6

26123 OLDENBURG

FAX: 0441-87124

TELEFON: 0441-883066

E-MAIL: [INFO@WILLERS-OL.DE](mailto:INFO@WILLERS-OL.DE)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

## **§ 10 Haftung**

1. Willers24 haftet auf Schadensersatz in voller Höhe bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
2. Bei Fehlen einer Beschaffenheit für deren Vorhandensein willers24 eine Garantie übernommen oder Willers24 dem Kunden zugesichert hat, haftet willers24 nur in Höhe des vorhersehbaren typischen Schadens, der durch die Garantie bzw. die Zusicherung verhindert werden sollte, soweit das Fehlen der garantierten/zugesicherten Beschaffenheit nicht seinerseits auf Vorsatz/grober Fahrlässigkeit beruht.
3. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung von Willers24 auf den nach Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dieses gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Willers24. Gegenüber Unternehmerkunden haftet Willers24 bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Weitergehende Ansprüche gegen Willers24 oder seine Beauftragten, insbesondere auch auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.
4. Keine der in diesen AGB geregelten Haftungsbeschränkungen gilt für Ansprüche des Kunden aus dem Produkthaftungsgesetz und bei Willers24 zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden und im Falle einer Haftung gemäß § 10 Ziffer 1. Andere gesetzliche Schadensersatzauschlussstatbestände bleiben ebenso unberührt.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
2. Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand innerhalb der Europäischen Union, ist der Geschäftssitz der willers24 Gerichtsstand.
3. Gegenüber Unternehmern, Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich- rechtlichen Sondervermögen wird - soweit gesetzlich zulässig - Oldenburg als Gerichtsstand vereinbart. Willers24 ist berechtigt, Klage auch am Sitz des Kunden zu erheben.
4. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist der jeweilige Sitz der willers24.
5. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes, auch im grenzüberschreitenden Lieferverkehr.

## **§ 12 Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google") Google Analytics verwendet sogenannte "Cookies", das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Website ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **§ 13 Facebook-Verlinkung**

Auf unseren Seiten finden Sie eine Verlinkung auf unsere FACEBOOK-Seite die in das soziale Netzwerk Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert ist. Die Facebook-Verlinkung erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Menüpunkt „Facebook“ auf unserer Seite. Eine Übersicht über Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, kann über das Plugin bzw. die Verlinkung möglicherweise eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt werden. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook-Button anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus. (Quelle: [www.e-recht24.de](http://www.e-recht24.de))

**Falls Sie Fragen haben:** Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter 0441 - 883066 oder Ihren Besuch bei uns in der Nadorster Straße 6. Wir sind Montag bis Freitag von 8:00 - 18:00 Uhr und samstags von 8:00 - 15:00 Uhr für Sie da. Willers - Oldenburg, Ihre Spezialisten für **Baubeschläge, Eisenwaren, Werkzeuge und Schlüssel** .

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

EMIL WILLERS NACHF. FISCHER & KÖNIG OHG

NADORSTER STRASSE 6

26123 OLDENBURG

FAX: 0441-87124

TELEFON: 0441-883066

E-MAIL: [INFO@WILLERS-OL.DE](mailto:INFO@WILLERS-OL.DE)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

EMIL WILLERS NACHF. FISCHER & KÖNIG OHG

NADORSTER STRASSE 6

26123 OLDENBURG

FAX: 0441-87124

E-MAIL: INFO@WILLERS-OL.DE

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

-----

(\*) Unzutreffendes streichen.